

## So mieten Sie bei KLT

### 1. Wir garantieren faire Preise, Qualität und Zuverlässigkeit

Unsere Geräte sind:

- Neuwertig, das heißt ohne Fehler und Funktionsstörungen.
- Vor Übergabe in ihrer Funktionalität überprüft worden.
- Sofort einsatzfähig, das heißt u.a. die Akkus sind natürlich aufgeladen.
- Für den Transport sicher verpackt.



Sollten wir einen dieser Punkte nicht erfüllen, erhalten Sie garantiert Ihr Geld zurück!\*

### 2. Registrierung

Ihre Registrierung über unser Onlineformular dauert nur wenige Minuten und wird innerhalb von 24 Stunden von uns bearbeitet (vgl. Datenschutzerklärung). Die über unser Registrierungsformular erhobenen Daten, benötigen wir für die Erstellung eines Angebotes (vgl. Datenschutzerklärung).

### 3. Mietanfrage

- Ihre Mietanfrage können Sie sofort nach vollständiger Registrierung an uns richten.
- Bitte verwenden Sie dazu die Mietkorbfunktion wie nachfolgend beschrieben, um schnell und fehlerfrei eine Anfrage an uns zu senden.
  - Artikel aussuchen
  - Blaues Kästchen „klicken“
  - Weiter zum Mietangebot
  - Felder ausfüllen
  - Mietangebot anfordern
  - Buchungsanfrage wird durch KLT bearbeitet
  - Angebot kommt per E-Mail
- Die Berechnung eines Miettages erfolgt auf 24 Stunden-Basis.
- Überprüfen Sie alle Artikel, deren Anzahl und tragen Sie die genaue Mietzeit ein. Informationen hierzu finden Sie unter dem jeweiligen Infobutton.
- Nachdem wir die Verfügbarkeit geprüft haben, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden von uns ein individuelles Angebot per Mail, inklusive aller Kosten.
- Die im Angebot angegebene Angebotsfrist ist für uns bindend und die Technik in dieser Zeit für Sie reserviert. Sollte Ihnen das Angebot zusagen, dann bestätigen Sie uns dies bitte bis zum Ablauf der Angebotsfrist mit Ihrer Kundennummer per Mail.
- Nach Ablauf der Angebotsfrist wird die Reservierung, sofern Sie nicht bestätigt wurde, gelöscht. Es entstehen Ihnen hierdurch keine Kosten.

Alle Preisangaben verstehen sich netto zzgl. MwSt. in Höhe von 19%.

\* siehe auch AGB

#### **4. Versicherung\* / Kautions**

- **Wir weisen darauf hin, dass Sie ab Übernahme der Technik für diese im vollen Umfang verantwortlich sind.**
- **Die Selbstbeteiligung beträgt nach Abschluss einer Tagesversicherung von 2,50 Euro/Netto, 500,00 Euro und nach Abschluss einer Tagesversicherung von 7,50 Euro/Netto, 250,00 Euro.**
- **Die Höhe der Kautions richtet sich nach der gewählten Versicherung und liegt zwischen 100 Euro und 500 Euro.**
- **100% Versicherungsschutz abzüglich des Selbstbehaltes gilt nachweislich bei allen Schäden an Geräten ohne grobe Fahrlässigkeit. Nur die Selbstbeteiligung wird anteilig einbehalten.**
- **Bei allen Ereignissen in Folge von Fahrlässigkeit, wie z.B. Diebstahl aus ungesicherten Räumen, Fahrzeugen oder Schäden durch unsachgemäße Verwendung. Erlischt der Versicherungsschutz.**

#### **5. Übergabepunkt Berlin**

- **Innerhalb von Berlin liefern wir in alle Bezirke.**

#### **6. Versand**

- **Mindestmietzeit: Der Hin- und Rückversand wird durch KLT organisiert und durch DHL-Express ausgeführt. Wird etwas per Versand gebucht, müssen mindestens zwei Miettage bezahlt werden. Findet der Versand über ein Wochenende statt, werden mindestens drei Miettage berechnet.**
- **Paketkosten: Da die Versandkosten vom Umfang und den Maßen der gemieteten Technik abhängen, erhalten Sie eine verbindliche Aussage zu den Versandkosten in Ihrem individuellen Angebot.**
- **Zustellzeiten: Die Zustellung erfolgt standardmäßig am ersten Miettag bis 12 Uhr. Eine frühere Zustellung ist gegen Aufpreis möglich: bis 10 Uhr (10,- € netto/Paket) bzw. 09 Uhr (15,- € netto/Paket). Für die Zustellung am Samstag wird ein Zuschlag in Höhe von 10,- € netto/Paket berechnet.**
- **Rückversand: Ein Fahrer von DHL-Express holt die Sendung an dem von Ihnen bestimmten Ort innerhalb Deutschlands ab. Alle hierfür notwendigen Informationen erhalten Sie per Mail im Zuge des Versandes an Sie.**

#### **7. Zahlungsoptionen**

- **Alle Kosten sind vor Mietbeginn zu begleichen. Die Zahlungsart wird mit der Auftragsbestätigung vor Mietbeginn per E-Mail mitgeteilt.**